



DIENSTENWIJZER
WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

**Inleiding:**

De wetgever hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Daarom is het wettelijk voorgeschreven aan welke punten een financieel advieskantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan én advisering van klanten. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze verplichting.

Wie zijn wij:

Hendriks & Nijssen Financieel Adviesburo BV is een onafhankelijk assurantie adviesbureau in Midden-Limburg. Het bureau staat al sinds de oprichting in 1957 door toenmalig eigenaar Gerrit Hendriks, bekend om haar persoonlijke werkwijze. Het belang van de klant boven alles. Hendriks & Nijssen Financieel Adviesburo is in 1996 overgenomen door Tiny Nijssen, ooit begonnen als rechterhand van Gerrit Hendriks en dus als geen ander bekend met het gedachtegoed van de oprichter. Inmiddels is het kantoor uitgegroeid tot een solide en betrouwbaar adres waar zowel zakelijke als particuliere klanten terecht kunnen met al hun vragen en wensen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, kredieten en sparen. Een zelfstandige assurantiebemiddelaar die van alle markten thuis is.

Contact:

Hendriks & Nijssen
Financieel Adviesburo BV
De Pastorij 4
6081 AZ Haalen
t. 0475-591700
e. info@henn.nl
i. www.henn.nl

Wij zijn maandag t/m vrijdag geopend van 09.00 tot 17.30.

Registraties:

KvK nummer: 12044399
AFM nummer: 12006337
Kifid nummer: 300003497
SEH nummer: 2387

- Ons kantoor is lid van Adfiz, de grootste branchevereniging van onafhankelijke financiële intermediairs in Nederland.

Adfiz nummer: 20100965

- Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering



Wat doen wij:

Wij mogen adviseren en bemiddelen in:

- particuliere schadeverzekeringen
- zakelijke schadeverzekeringen
- inkomensverzekeringen
- zorgverzekeringen
- vermogensopbouwende producten
- hypothecair krediet
- in consumptief krediet
- ASN Bank betaalrekeningen
- ASN Bank spaarrekeningen

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn.

1. Wij kunnen u **inzicht** geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer u exact weet welk financieel product u nodig heeft en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het **afsluiten** daarvan ('execution only').
3. Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het **vergelijken** en selecteren van de beste optie.
4. Wij kunnen op uw verzoek **klankborden** over uw ideeën van een financieel product.
5. Wij kunnen u **coachen** bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
6. Wij kunnen u een **compleet advies** geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
7. Wij kunnen het **beheer** van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.



Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 070 – 333 8 999

www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300003497

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig onafhankelijk en adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Voor sparen en betalen adviseren wij exclusief producten van de ASN Bank. Voor deze diensten is de dienstenwijzer van de ASN Bank van toepassing.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.



Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie, dit betreft voor de niet complexe producten, denk aan bijvoorbeeld schadeverzekeringen.

Voor levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Wij brengen de kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten bij u in rekening. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.